



## GESTIONE OPERATIVA DI STRUTTURE RICETTIVE EXTRA ALBERGHIERE

Giovedì 27 novembre 2008 - c/o Sala del Distretto Turistico dei Laghi - Stresa  
Terzo seminario "IL MARKETING E LA PROMOZIONE"

Dopo i saluti del **Dr LONGO DORNI** Presidente del Distretto Turistico dei Laghi, la giornata verterà sul tema del marketing e la promozione, con particolare attenzione e approfondimenti ai seguenti argomenti:

- Il sistema turistico e la sua organizzazione: il mercato turistico nazionale ed internazionale
- Il prodotto turistico nelle sue forme, analisi della domanda e dell'offerta turistica
- La concorrenza nell'offerta turistica
- Strumenti di promozione
- Insegne
- Il depliant
- Il sito internet
- Le Guide Cartacee
- Le riviste di turismo
- I portali Internet
- I servizi di informazione telefonica
- I centri di prenotazioni

Durante il seminario interverrà per i saluti di commiato **DIEGO CARETTI** Assessore al Turismo del VCO

Principali Relatori:

**Carlo Alberto Tozzola** - *Presidente FEI, Presidente ABBBO Bologna*

**Sonia Mezzetti** - *Presidente Associazione B&B Case Piemontesi V.C.O., Consigliere Nazionale FEI*

**Mattia Citterio** - *Webmaster*

**Stefano Airaudi** - *Capo Area HDI Assicurazioni*

**Roberta Cataldo e Giorgio Soldani** - *Funzionari della Banca di Intra*

Il seminario inizierà alle ore 9 per terminare alle 16.

